

Hlavné mesto SR Bratislava
Krízové centrum, REPULS Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2017



Obsah

Obsah	2
Úvod	3
1. Krízové centrum	4
1.1. Cieľové skupiny klientov	4
1.2. Formy starostlivosti	4
Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:	5
Ciele rezidenčnej starostlivosti:	5
Podmienky prijatia do KC:	5
1.3. Personálne zloženie KC	5
1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC	6
1.5. Sponzorská činnosť pre KC	6
ĎAKUJEME:	7
2. Správa o činnosti prevádzkového úseku	8
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku	9
Analýza spätne-väzbového dotazníka pre odchádzajúcich klientov za rok 2017 – doterajšia návratnosť v počte 19 dospelí (17 Ž + 2 M) so závermi:	13
4. Správa o činnosti úseku výchovy	17
5. Externá spolupráca	20
6. Vzdelávanie odborných pracovníkov	21
Absolvované a prebiehajúce vzdelávania	21
7. Rozpočet Krízového centra na rok 2017	22

Úvod

Milí kolegovia, priatelia,

dovoľte mi, aby som Vám aj tentokrát vo výročnej správe zhrnula činnosť nášho zariadenia za uplynulý rok a zároveň poďakovala celému tímu za usilovne a svedomito odvedenú prácu.

Zároveň vyslovujem vďaku aj všetkým kolegom z iných zariadení a z magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy za spoluúčasť na činnosti nášho zariadenia a spoluprácu.

Tento rok sa niesol v duchu vzdelávacích aktivít, náročných pracovných situácií, odborných hodnotení, osobných reflexií a zvažovania rozhodnutí s perspektívou a realizáciou zmien.

Čas a prax ukáže, či rozhodnutia boli správne a zmeny užitočné.

Teším sa na nové výzvy a poznania. 😊

S úctou

Miriám Jamrišková

1. Krízové centrum

- Krízové centrum (ďalej len „KC“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa ods.1, písm. h) zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa poskytuje dieťaťu, rodine a plnoletej fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v krízovej životnej situácii.
- Dĺžka pobytu vyplýva zo štatútu krízového centra Repuls hlavného mesta SR Bratislavy a je spravidla šesť mesiacov, pri individuálnom prehodnotení je možné pobyť predĺžiť alebo skrátiť.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.3/2013 vo výške 0,70 eur na deň a plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené nepplnoleté dieťa, 0,50 eur na deň a nezaopatrené dieťa.
- Činnosť je vykonávaná rezidiálnou (pobytovou) a ambulatnou formou.
- Kapacita krízového centra je 49 miest, 46 miest je určených na pobytovú starostlivosť, z toho šiestimi miestami pokrývame rozhodnutie súdu o výchovnom alebo neodkladnom opatrení. Tri miesta sú vyhradené pre ambulatnú klientelu.

1.1. Cieľové skupiny klientov

- plnoleté fyzické osoby a rodiny v krízových situáciách (úplné, neúplné – osamelé matky/otcovia s deťmi),
- mladí dospelí bez sociálnej opory,
- deti umiestnené do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom a výchovnom opatrení,
- deti umiestnené do KC na základe Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickéj starostlivosti.

Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody – nízky socio-ekonomický status rodiny, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania a s následnou stratou bývania, komplikované rodinné vzťahy, násilie v rodine, zdravotné znevýhodnenia s dopadom na sociálne fungovanie, absencia sociálnej opory

Ciele rezidenčnej starostlivosti:

- možnosť stabilizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjedotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie osobnej a rodinnej reziliencie, zoptimalizovanie sociálnej situácie, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných a sociálnych zručností, poskytnutie dočasného bezpečného bývania.

Podmienky prijatia do KC:

1. Trvalý pobyt na území Bratislavy (neplatí u detí s nariadeným neodkladným a výchovným opatrením).
2. Podaná žiadosť na magistráte hlavného mesta SR Bratislavy.
3. Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnymi pracovníkmi a psychologičkou.

Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, kríza v kontexte psychopatológie, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie KC

V našom zariadení pracuje **16** interných zamestnancov.

Rozdelenie podľa úsekov:

- úsek sociálno-psychologický (5)
- úsek prevádzkový (vedúca KC/1, ekonómka/1), zástupkyňa vedúcej KC/1, vrátnici/4)
- úsek výchovy mimo vyučovania ÚV(4).
- právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (2)
- liečebná pedagogička (2)
- sociálni pracovníci (2)
- vychovávatelia (4)
- externá právnička (1)

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC

Krízové centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“ uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Za rok 2017 absolvovalo v KC praktickú výučbu **9 študentov**, z toho 1 študent - sociálna práca, 1 študent – psychológia, 3 študenti – sociálna pedagogika a vychovávateľstvo. 2 študenti – pedagogika, 2 študenti – andragogika.

Dobrovoľníckej činnosti sa zúčastnilo celkovo **11 dobrovoľníkov**. Spolu **6 dobrovoľníci** doučujú deti v rámci programu „Som tu pre Teba“, ktorý realizujeme v spolupráci s Bratislavským dobrovoľníckym centrom. Ďalší, 5 dobrovoľníci boli zapojení do iných aktivít v rámci krízového centra. Činnosť dobrovoľníkov v KC je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“. Za koordináciu praktickej výučby a dobrovoľnícku činnosť zodpovedá v KC koordinátorka Mgr. Silvia Martinická.

Aktivity, do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci v roku 2017:

- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre dospelých klientov (komunity – pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov v herni s odborným pracovníkom),
- asistencia pri voľno-časových aktivitách (sprevádzanie detí na podujatia),
- spolupráca pri liečebno-pedagogických aktivitách (Tréning sociálnych spôsobilostí, Tréning rodičovských spôsobilostí, Kuchynka, Tvorivé dielne, Klubíček, MUDI, arte-skupina, spoluúčasť pri spoločenských tematických programoch v KC – pomoc s námetmi a ich realizáciou, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta),
- pomoc pri príprave na vyučovanie detí na úseku výchovy mimo vyučovania,
- pomoc dospelým klientom pri vybavovaní úradných záležitostí (súdy, lekárske ambulancie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe sa snažíme v rámci časových možností aj o pomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov emailovou korešpondenciou, resp. osobne so žiadosťou o pomoc so záverečnými prácami.

1.5. Sponzorská činnosť pre KC

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v tomto roku prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, zľahčiť životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

ĎAKUJEME:

- LENOVO – naši „skalní priatelia“ - zamestnanci tejto spoločnosti zorganizovali nezabudnuteľnú mikulášsku akciu u nás v KC a obdarovali malých aj veľkých dobrotami, darčekmi a skvelou náladou + účasť na Vianočnom markete, kde sme si zarobili predajom výrobkov našich klientov. Vďaka za organizáciu nie len týchto, ale aj všetkých akcií počas roka 2017, na ktorej sa zúčastnili naši klienti, patrí p. Matke Gašparičovej. MIMORIADNE POĎAKOVANIE za sponzoring vzdelávania Solution focus – na riešenie orientovaný prístup
- Fresh Garden – pravidelná potravinová pomoc vo forme bagiet. Vďaka patrí pánovi Laurincovi a za pravidelný dovoz kolegovi Richardovi Tekelovi
- Dopravný podnik Bratislava – darovanie materiálnej pomoci a cestovných lístkov pre klientov, vďaka patrí p. generálnemu riaditeľovi DPB Ing. Milanovi Urbanovi a jeho pracovníkom
- O.z. Marína – materiálna pomoc pre klientov, ďakujeme p. Kramplovej a p. Veselskej.
- Ing. Bučková – kadernícke služby pre klientky
- Monika Baťková – aromaterapia pre klientov
- Pavol Durec – pravidelná dodávka jabĺk a jogurtov do KC ☺
- Mária Gubová – náš „dobrý anjel“ ☺ – nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov + finančný darček pre všetky rodiny v KC k Vianociam
- Bratislavská komunitná nadácia – organizácia verejnej akcie nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, ktoré si našli deti pod vianočným stromčekom
- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov
- DM drogeria – plienky pre deti vybraných klientov
- Občianske združenie koncesovaných taxikárov – opakovaná potravinová pomoc
- LIDL – štedré dary klientom k Vianociam
- Kafe Lampy, Ing. Andrea Reichová – milá akcia pri príležitosti MDD + sprostredkovanie vianočných darčiekov v spolupráci so zamestnancami Tatra banky

Naša vďaka patrí zároveň všetkým ľuďom, ktorí si nás iniciatívne vyhľadali a ktorí darovali klientom oblečenie, hračky, potraviny.. ☺

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúca KC, zástupkyňa vedúcej KC, ekonómka, 4 vrátnici a údržbár KC.

Činnosť prevádzkového úseku:

- Podpísanie „Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie rozhodnutí súdu v krízovom stredisku uzatvorená podľa § 89 ods.10 zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele“ podpísaná medzi Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny a hlavným mestom SR Bratislava
- Účasť na Národnom projekte „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti“
- Participácia na projekte „Spoločné ciele“. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu“. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. K projektu bolo KC Repuls prizvané ako partner s finančnou účasťou – v marci 2017 ukončené vzdelávanie piatich pracovníkov krízového centra a 4/2017 kúpa prístroja HRW - biofeedback – podporná metóda terapeutickej práce s klientmi + tlačová konferencia k ukončeniu projektu
- Spolupráca s NKS – národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násillia na deťoch pri MPSVaR – PhDr. Miriam Jamrišková, PhDr. Alla Csáderová – členky pracovnej skupiny
- Pracovná návšteva magistrátu hlavného mesta ČR Prahy
- Organizácia celodennej akcie „Good Deeds Day“ v spolupráci s Nadáciou S. Gašparovičovej a izraelským veľvyslanectvom
- Pracovná celoročná mobilná pohotovosť – PhDr. Jamrišková, PhDr. Csáderová
- Spolupráca s BSK – PhDr. Miriam Jamrišková – člen pracovnej skupiny v rámci Regionálneho akčného plánu boja proti násilliu na ženách, účasť: Mgr. Agáta Križmová
- Spolupráca s mestskými časťami Bratislavy a oddeleniami magistrátu hl. mesta pri plnení úloh vyplývajúcich z koncepcie a činnosti zariadenia
- Správa a zabezpečovanie rozpočtu, štátnej dotácie a spolupráca s magistrátom hl. mesta a s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny, MPSVaR
- Participácia na projekte „Naše mesto“
- Spolupráca s Bratislavským dobrovoľníckym centrom na programe „Som tu pre Teba“
- Participácia na Trainee programe v spolupráci s magistrátom hl. mesta OĽZ
- Aktualizácia a koncepčné dopracovanie „Štandardov práce v krízovom centre Repuls“
- Organizácia a zabezpečenie supervízií, individuálnych a skupinových vzdelávaní
- Realizácia pracovných ciest – KC Náruč, DKC Žilina, KC Čadca, DKC Dum tři přání Ppraha
- Organizácia diagnosticko – edukatívneho pobytu pre klientov
- Rekonštrukcia a úprava vybraných častí krízového centra + rozšírenie štruktúrovanej kabeláže v centre
- Spolupráca s PdG fakultou UK – výkon odbornej praxe pre študentov

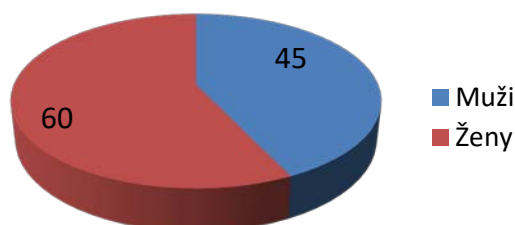
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

Práca v priebehu roka 2017 bola zabezpečovaná už stabilizovaným tímom 5 zamestnancov v zložení – 2x sociálny pracovník, 2x psychológ, 1x liečebný pedagóg, rovnako ako v predošlom období bola externou a dobrovoľnou spolupracovníčkou JUDr. Peťovská – jej pomoc je neoceniteľná, právne poradenstvo pre klientov by však bolo vhodné aj individuálnou a operatívnejšou formou. V rámci odborného zabezpečenia vyvstáva potreba pravidelnej spolupráce s psychiatrom.

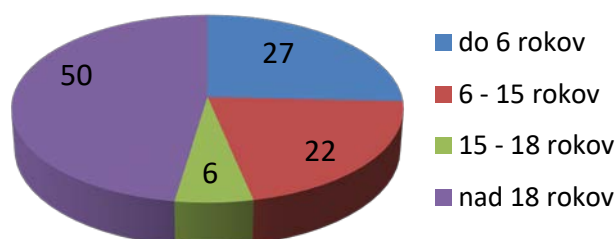
Základné štatistiky

- celkový počet klientov – 105 (nových 64)
- deti 64 (deti vo výchove – 7, deti s rodičmi – 58)
- dospelí 50
- priemerný vek : 19,93 rokov
- priemerná dĺžka pobytu: 154 dní

Vek	Muži	Ženy	Spolu
do 6 rokov	19	8	27
6 – 15 rokov	13	9	22
15 – 18 rokov	3	3	6
nad 18 rokov	10	40	50
Spolu	45	60	105



Graf. č. 1 Podiel mužov a žien v KC



Graf. č. 2 Rozdelenie klientov v KC podľa veku

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do KC na dobrovoľný pobyt boli sociálne dôvody – strata bývania (94), ťaživá finančná situácia (86), poruchy správania (13), rozchod, resp. rozvod s partnerom (14) a syndróm CAN (34).

V aktuálnom roku bol predčasne ukončený pobyt 5 rodinám – 10 klientom (z toho 5 dospelých a 5 detí) z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy o vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Krízovom centre REPULS.

Celkový počet intervencií v sociálnej oblasti – cca 756 (okrem intervencií s prijatými klientmi udávaný počet zahŕňa aj dištančné poradenstvo – 109 klientov a poradenstvo v rámci prvého kontaktu – 56 klientov).

Najčastejšie intervencie v sociálnej práci (po prijatí):

V oblasti financií:

- ÚPSVaR – rodičovský príspevok, prídavky na dieťa, dávky v hmotnej núdzi, náhradné výživné a pod.
- mestské časti – jednorazová finančná výpomoc, vybavovanie potravinovej výpomoci (nákupné karty do sociálnych výdajní potravín), dotácie na stravu a školské pomôcky
- pomoc pri hľadaní zamestnania
- kontaktujeme nadácie so žiadosťami o finančnú a materiálnu výpomoc
- podpora pri šetrení finančných prostriedkov
- riešenie dlhovej otázky – kontaktovanie veriteľov, dohadovanie splátkových kalendárov, osobný bankrot

V oblasti bývania:

- ubytovne – proces žiadania o ubytovne (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadostiam, pomoc so zabezpečením vybavenia domácnosti)
- obecné byty – proces žiadania o obecné byty (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadostiam)
- komerčné ubytovanie – hľadanie a sprostredkovanie komerčných možností bývania

V sociálno-právnej oblasti:

- neodkladné opatrenia
- súdne konania – od návrhu až po rozhodnutie súdu – rozvod, úprava práv a povinností rodičov, zvýšenie výživného a ďalšie
- sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov
- poskytnutie ošatenia, potravín a hygienických potrieb
- zabezpečenie výbavičky pre novorodencov

Po ukončení pobytu v KC klienti najčastejšie odchádzali do :

- podnájmu (6 rodín – 16 klientov),
- do iného zariadenia podobného typu (6 rodín – 10 klientov),
- ubytovne Fortuna a ubytovne Kopčany (4 rodiny – 13 klientov),
- k rodine a známym (5 rodín – 8 klientov),
- do vlastného bytu s partnerom (1 rodina – 2 klienti),
- do Domu tretieho veku (1 klient),
- do obecného nájomného bytu (0 rodín – 0 klientov).

Z celkového počtu klientov umiestnených v KC na základe NO súdu (6) bola nariadená ústavná starostlivosť u 1 dieťaťa (DeD Bernolákovo), 2 deti sa vrátili späť do svojej pôvodnej rodiny a 1 dieťa na základe nariadeného NO do Reedukačného centra Veľké Leváre. V KC zotrváva na základe nariadeného NO 1 dieťa, z výkonu NO na dobrovoľný pobyt sa presunulo v rámci KC 1 dieťa – dôvodom bolo dovriešenie veku plnoletosti. Jedno dieťa bolo prijaté na dobrovoľný pobyt – vyriešené ešte v deň nástupu odchodom do rodiny.

V rámci psychologickkej práce sú najčastejšími intervenciami:

- emocionálna stabilizácia, podpora partnerského vzťahu
- rozvoj sociálnych spôsobilostí – vždy konkrétne v závislosti od individuality klienta
- rozvoj a posilňovanie rodičovských kompetencií, pomoc pri riešení výchovných problémov
- interpersonálne vzťahy a fungovanie
- existenčné a existenciálne problémy – zmysel života, budúcnosť

Podmienky a ciele individuálnej práce sú v priebehu prvých stretnutí po prijatí dohodnuté a obsiahnuté v „Poradenskom kontrakte“ a ciele sú následne vyhodnocované a aktualizované v súlade s tromi fázami pobytu. Frekvencia stretávania je spravidla 1x týždenne, podľa individuálnych potrieb však aj 2x týždenne, príp. 1x za 2 týždne. Novinkou tohto roka bolo zavedenie „Karty klienta“ – prehľad evidencie klientov na individuálnych aj spoločných aktivitách, ktoré sú podkladom pri predlžovaní zmluvy a ktorá má zároveň aj úlohu „plánovacieho kalendára“ aktivít v KC.

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky podpornej, systemickej a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva, systemický (na riešenie orientovaný) prístup bol v priebehu tohto roka posilnený úspešným ukončením 160-hodinového vzdelávania vybraných pracovníkov (spolu 5, z nášho úseku 3) ako aj následným 1-dňovým preškolením zvyšných pracovníkov.

Aj v súvislosti s tým sa v menšej miere ako v minulých rokoch využíva psychodiagnostika – väčšinou pri potrebe správ pre ÚPSVaR a súdy. U dospelých sú to hlavne intelektové (RAVEN, TIP) a osobnostné testy (Hand test, Test stromu, IPCE, Beckov dotazník

depresivity – skrátaná verzia, Lüscherova klinická psychodiagnostika, ROR-projektívny osobnostný test).

U detí je spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN, WISC III), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu, psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (sebapozudzovací dotazník depresivity – CDI,TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...).

V nadväznosti na rok 2016 sa pokračovalo v realizácii tréningov rodičovských zručností (2 cykly) a sociálnych spôsobilostí (1 cyklus). Frekvencia jednotlivých cyklov ako aj dĺžka ich trvania je limitovaná reálnym zložením klientov, ktoré sa mení aj v priebehu a má dopad na samotnú kvalitu aj počet stretnutí (cca 8 stretnutí v trvaní 1 hodiny, 1-2x týždenne). V poslednom štvrtroku sa po dlhšej prestávke začalo znovu s nácvikom relaxácie skupinovú formou – 1x týždenne v trvaní cca ½ hodiny (autogénny tréning, relaxácia na bezpečnom mieste...)

Od apríla 2017 – začiatok používania HRV-biofeedback u klientov KC Repuls. Počet klientov, ktorí HRV-biofeedback využili: 5. Priemerný počet stretnutí u klienta: 6. HRV-biofeedback bol v praxi využívaný doposiaľ prevažne ako podporná metóda pri nácviku správnej formy dýchania a ako „pomôcka“ pred začiatkom terapeutického vedenia.

Skúsenosti s klientami:

Atmosféra a dianie v KC opakovane podmienené aktuálnym zložením klientov, ich vzájomnými vzťahmi a zladením – v tomto roku opakovane viac skupiniek bez potreby a schopnosti efektívnej komunikácie, nie vždy dokázali využiť priestor na komunitu, aktívne však zorganizovali 2 stretnutia s pokusmi o vyjasnenie situácie.

Pretrváva inštitút „spolusprávy“ (volený zástupca z každého traktu s priamym prepojením na vedenie KC – cieľom je operatívnejšie riešenie potrieb klientov v rámci KC, ale aj riešenia priamo v jednotlivých traktoch) ako aj tútoring (starší klienti sa stávajú „tútormi“ nových klientov, čo má pomôcť v ich lepšom začlenení, zorientovaní a adaptácii na KC).

Tento rok opakovane časté kontroly na prítomnosť alkoholu aj omamných látok – ojedinelé problémy zaznamenané – pre 3 klientov boli dôvodom predčasného ukončenia pobytu.

Zapájanie do voľno-časových aktivít skôr na báze poslušnosti a obáv z dôsledkov než skutočného záujmu, chýbali „silné pozitívne osobnosti“ z ich radov, napriek tomu sa však našli ochotné a aktívne klientky, na ktoré sa dalo spoľahnúť. V rámci individuálnych kontaktov spolupráca prevažne dobrá, príp. v rámci širšej normy.

ňAnalýza spätno-väzbového dotazníka pre odchádzajúcich klientov za rok 2017 – doterajšia návratnosť v počte 19 dospelí (17 Ž + 2 M) so závermi:

Najväčší prínos pobytu v KC:

- poskytnutie bývania – 17
- poskytovanie odborných služieb –10
- režimový systém – 4
- program a aktivity – 6
- neformálne kontakty s klientmi KC – 5

Odporúčané zmeny v KC klientmi:

- návštevy rodinných príslušníkov na izbe
- asistentky k deťom
- IBA dobrovoľné aktivity
- závesy na izbách
- prísnejšie pravidlá
- senzory dychu, teplomery, detské vysielacky – všetko s možnosťou zapožičať na zálohu

Sumarizácia liečebno-pedagogických aktivít za rok 2017

Počet študentov za rok 2017 – 11 (z toho 1 študent – sociálna práca, 1 študent – psychológia, 3 študenti – sociálna pedagogika a vychovávateľstvo, 2 študenti – pedagogika, 2 študenti – andragogika,)

Počet dobrovoľníkov

- 6 (dobrovoľníci doučujú deti v rámci programu „Som tu pre Teba“, ktorý realizuje Bratislavské dobrovoľnícke centrum – BDC a vypomáhajú počas akcií)
- 5 dobrovoľníkov (pomoc s deťmi počas kurzov a počas pracovnej neprítomnosti rodiča, výpomoc na akciách a krúžkoch)

Aktivity do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci:


- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre klientov KC (Komunita), pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov (príležitostné pracovné ponuky, vzdelávacie kurzy organizované pracovníkmi KC a pod.)
- asistencia pri voľno-časových, liečebno-pedagogických aktivitách (tvorivé dielne, Klubíček, keramický krúžok, MUDI, výpomoc pri tématických programoch v KC, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta)

- pomoc pri príprave na vyučovanie detí

Liečebno-pedagogické aktivity

- Klubíček
- Keramický krúžok
- Tvorivé dielne
- Ergoterapia
- MUDI – muziko-dramatický krúžok

Akcie v roku 2017:

- 6.2.2017 – módna prehliadka s názvom „KC Repuls Fashion“ – návšteva p. Jankovičová a vizážistky
- 27.2.2017 – Karneval
- 11.3.2016 – Florbalový zápas
- 15.3.2017 – Návšteva primátora Bratislavy Iva Nesrovnala
- 2.4.2017 – Good Deeds Day/ Deň dobrých skutkov (iniciatíva izraelského veľvyslanectva a nadácie Silvie Gašparovičovej)
- 24.4.2017 – Retro párty
- 26.4.2017 – Market v spoločnosti TNT
- 11.5.2017 – Deň matiek – hostia z O.Z. Marína zorganizovali tvorivé dielničky
- 15.5.2017 – Deň rodiny s názvom „Anjel pre rodinu“ – návšteva z Lenova
- 27.5.2017 – Štúdio zážitku
- 1.6.2017 – MDD v Kafé Lampy (bublinová show)
- 1.6.2017 – MDD – O.z. koncesovaných taxikárov (rozdávanie darčiekov a pohostenie pre klientov (guláš, zákusky)
- 2.6.2017 – Family Day – (klienti pozvaní na akciu organizovanú Lenovom)
- 9.6.2017 – „Naše mesto“ – maľovanie plota s dobrovoľníkmi zo spoločnosti Lenovo
- 22.6.2017 – návšteva z DKC Náruč Žilina
- 24.6.2017 – Futbalový zápas
- 17.8.2017 – Ping-pongový turnaj
- 17.7. –21.7.2017 – splav Malého Dunaja
- 21.8. – 24.8.2017 – pobyt v Kľačne
- 28.9.2017 – Karaoke show
- 12.10.2017 – Šarkaniáda
- 21.10.2016 – Štúdio zážitku
- 24.10.2017 – Komunita – Prvá pomoc pre dospelých (prednáška s ukážkami)
- 23.10.2017 – Aktivity show
- 21.11.2017 – Komunita – Prvá pomoc pre deti (prednáška s ukážkami)
- 5.12.2017 – Magistrátny Mikuláš v Zichyho paláci
- 6.12.2017 – Mikuláš a vianočné tvorivé dielne – návšteva z Lenova
- 7.12.2017 – Vianočný market v Lenove – predaj výrobkov
- 13.12.2017 – Vianočné tvorivé dielne – p. Milučká z O.Z. Marína
- 17.12.2017 – Dobročinná akcia taxikárov v Harley Davidson
- 18.12.2017 – Návšteva generálneho riaditeľa Dopravného podniku mesta BA v KC a rozdávanie darčiekov
- 20.12.2017 – Vianočná komunita s detským programom
- 24.12.2017 – Štedrý večer so štedrými darčekom 

Záver:

Všetci pracovníci boli v priebehu roka zapojení do skupinovej supervízie a viacerých vzdelávacích aktivít (Solution focused therapy, Práca s nedobrovoľným klientom, Práca s hyperaktívnym dieťaťom...)

Rovnako podľa možností a potrieb spolupracovali nielen s úsekom výchovy (zastupovanie vo výchove, sprevádzanie detí, donáška obedov, šoférske služby podľa aktuálnych potrieb, zabezpečovali kontakty s detskými domovmi pred umiestnením dieťaťa, prácu s rodinou a podľa potreby aj so školou), ale aj v rámci celkového diania v KC, ktorého sú členovia úseku zväčša hlavnými realizátormi.

Napriek náročnému uplynulému roku danému už samotnou podstatou našej práce možno konštatovať, že sa nevyskytli výraznejšie problémy a samotná ochota spolupracovať, dohodnúť sa a hľadať konštruktívne riešenia zaznamenala pozitívny posun, čo sa odráža aj v celkovej atmosfére a nálade.

4. Správa o činnosti úseku výchovy

V roku 2017 sme na úseku výchovy („ÚV“) poskytli odbornú pomoc a starostlivosť 7 deťom.

Dôvody prijatia na úsek výchovy:

- Syndróm CAN – zanedbávanie – 1 dieťa
- Syndróm CAN – týranie – 2 deti
- Sociálne dôvody – ťaživá finančná situácia – 2 deti
- Poruchy správania – úteky, túlanie – 3 deti
- Poruchy správania – iné poruchy správania (kombinácia) – 5 deti

Priemerná dĺžka pobytu dieťaťa umiestneného na základe neodkladného opatrenia súdu v našom krízovom centre v roku 2017 bola 196,1 dňa.

V roku 2017 ukončilo pobyt v KC 5/6 deti, z toho 3 sa vrátili späť do biologickej rodiny, u jedného dieťaťa bola nariadená ústavná starostlivosť, jedno dieťa je aktuálne stále v starostlivosti KC, jedno dieťa dosiahlo plnoletosť a je stále v KC a jedno dieťa bolo presunuté na základe rozhodnutia súdu do RC Veľké Leváre.

Úlohou pracovníkov (vychovávateľov) na úseku výchovy mimo vyučovania bolo aj tento rok uľahčenie adaptácie na začiatku pobytu dieťaťa, vytváranie harmonického a dostatočne podnetného prostredia, zabezpečenie plnohodnotného trávenia voľného času, príprava na vyučovanie, rozvoj sebaobslužných kompetencií, zvyšovanie úrovne hygienických návykov, posilňovanie sociálnych väzieb a príprava na odchod do iného zariadenia, resp. návrat do pôvodnej rodiny.

Podstatnou súčasťou výchovnej práce s deťmi na ÚV je okrem iného „motivačný systém“ založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa, ktorý je individuálne „šitý na mieru“ každému dieťaťu pri príchode do zariadenia. Tento systém je súčasťou výchovnej práce s dieťaťom a je založený na pravidelnom hodnotení dieťaťa sebou, skupinou a dospelou autoritou. Každé dieťa má zároveň vypracovaný Individuálny plán na zvládanie krízy, ktorý sa pravidelne vyhodnocuje. Všetky informácie o deťoch sú zaznamenávané v IS Foster, ktorý sa nám úspešne podarilo zaviesť do praxe v roku 2013.

Spolupráca s rodičmi, resp. zákonnými zástupcami detí bola tento rok rôznorodá. Prebiehala spravidla v určitých fázach, spočiatku od odstupu a minimálnej komunikácie, cez väčšiu otvorenosť a spontánnosť až k prejavom dôvery vo vzťahu k zamestnancom KC. V súlade s režimom zariadenia prebiehal aj individuálny kontakt s deťmi – pobyty v domácom prostredí, vychádzky, návštevy atď. V určitých časových intervaloch boli realizované aj spoločné stretnutia s rodičmi, za účasti sociálnych pracovníkov ÚPSVaRu. Cieľ stretnutí – prispôbený aktuálnym požiadavkám a potrebám detí aj otázke perspektívy a možností riešenia situácie rodiny.

Pobyty detí mimo KC Repuls:

Z pobytov mimo KC prevládli predovšetkým víkendové pobyty detí v domácom prostredí, rodinní príslušníci vyvíjali aktivitu smerom k návštevám detí, vychádzkam.

Počas letných prázdnin boli pre deti zabezpečená účasť na letných táboroch (OÁZA, Tajov, Jedľové Kostolany) a vychovatelia zorganizovali pre deti z KC Splav Malého Dunaja, ktorý trval 5 dní. Deti sa aj tento rok zúčastnili programu Budem záchranárom.

Nielen cez prázdniny, ale aj počas celého roku vychovatelia zabezpečovali vyvážený program: turistika, návšteva kina, divadla, rôznych múzeí, plavba loďou po Dunaji, návšteva hradov, športových podujatí, tvorivých dielní ...

Zhrnutie pobytov detí mimo KC Repuls:

- vychádzky v zmysle Motivačného systému – 29x
- pobyty v domácom prostredí (víkendy a prázdniny) – 39x/4
- letné tábory – 4x
- školské akcie – Anglicko – 1dieťa/1x, 1x víkendový pobyt Bojničky
- dlhodobé pobyty v domácom prostredí pred ukončením pobytu v KC – 2x
- celkový počet návštev v KC – 7 detí/45x

Iné činnosti vychovateľov na úseku výchovy v nepretržitej prevádzke:

- krúžok Školáčik – edukatívna stimulácia detí v predškolskom veku
- zdravotné okienko – starostlivosť o deti klientov
- pravidelná kontrola izieb a priestorov KC zameraná na prevenciu nežiaduceho hmyzu
- kontrola čistoty a poriadku v izbách a spoločných priestoroch KC
- starostlivosť o sklad odevov
- krúžok Pohybáčik (práca s deťmi klientov), kuchynka (práca s dospelými klientmi KC)
- hudobné predpoludnie
- PC zručnosti
- ergoterapia – upevňovanie pracovných návykov u klientov na materskej a rodičovskej dovolenke a nezamestnaných klientov

Počas roku 2017 vychovatelia poskytovali poradenstvo aj rodinám a klientom, u ktorých sa vykonával výkon opatrení SPODaSK aj mimo úseku výchovy.

Najčastejšie oblasti poradenstva:

- pomoc pri školských úlohách a plnení si školských povinností detí klientov
- pomoc pri rozvoji psychomotorických schopností detí klientov v predškolskom veku
- pomoc pri riešení zdravotného stavu detí aj dospelých klientov
- pomoc pri sebaobslužných aktivitách (varenie, upratovanie, dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty v izbách a spoločných priestoroch KC)

- pomoc pri riešení problémových situácií klientov, ktoré vznikli v rámci susedských vzťahov
- starostlivosť o deti klientov v ich neprítomnosti
- krízová intervencia v rámci aktuálneho prežívania klientov
- kontrola klientov pri dodržiavaní pravidiel a režimu v KC (príchody do KC, dodržiavanie nočného pokoja, alkohol test, test na drogy)
- telefonická krízová intervencia

Spolupráca so školami (ZŠ Budatínska MŠ Strečnianska, ŠZŠ Žehrianska, SOU Ivánska cesta, ZŠ Holíčska, Gymnázium Sv. Uršule, Cirkevné konzervatórium), ktoré navštevovali naše deti bola korektná. Triedni učitelia prejavovali záujem a porozumenie, komunikovali emailom, telefonicky, zaujímali sa o špecifickosť situácie našich detí, komunikácia bola pravidelná, cca 2x do mesiaca, pokiaľ si to situácia vyžadovala, aj intenzívnejšie.

V rámci voľnočasových aktivít sme spolupracovali so Saleziánskym mládežníckym strediskom na Mamateyovej ulici, kde sme mali možnosť realizovať športové akcie pre klientov. V tomto roku nám podali pomocnú ruku aj dobrovoľníci, okrem štandardných aktivít – účasť a pomoc pri organizovaní akcií pre všetkých klientov KC, dobrovoľníčky chodili individuálne vzdelávať deti (anglicky jazyk), ktoré potrebovali pomoc pri zvládaní učiva v jednotlivých predmetoch.

Oceňujeme spoluprácu so uvedenými školskými zariadeniami a jednotlivcami a veríme v jej úspešné a užitočné pokračovanie. 😊

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú konkrétnymi využiteľnými možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že KC je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni KC – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (centrum Nádej, Brána do života, Dúha, mimo BA: DKC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok
- účasti na konferenciách
- účasť na vzdelávaní v rámci projektu „Spoločné ciele“

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí klientov krízového centra, ktoré tvoria významnú oblasť starostlivosti, smerujú zväčša k orgánom štátnej správy – oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálnoprávna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s mestskými časťami mesta Bratislava:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- JFP (jednorazová finančná pomoc) pri náhlejšej alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Boli zrealizované 4 supervízne stretnutia s cieľom zvyšovania odborných kompetencií odborných zamestnancov, reflektovania a zvládania emócií v záťažových situáciách v práci s klientmi, verifikácie odborných postupov. Supervíziu viedol prof. PhDr. Ján Gabura, CSc.

Absolvované a prebiehajúce vzdelávania

- PhDr. Alla Csáderová, PhDr. Miriam Jamrišková, Mgr. Richard Tekel, PhD., Mgr. Agáta Križmová, Mgr. Ivana Ficeková – výcvik v **Solution Focused – Na riešenie orientovaný prístup – ukončené certifikovanou záverečnou skúškou**
- Mgr. Silvia Martinická
Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít
Kurz točenia na hrnčiarskom kruhu
Práca s deťmi s ADHD
- Mgr. Agáta Križmová – **Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore**
- Mgr. Richard Tekel, PhD. – **Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore**
- Mgr. Lenka Revická – **Práca s deťmi s ADHD**
- PhDr. Miriam Jamrišková
Riešenie záťažových situácií a konfliktov komunikácií s verejnosťou
Vedenie a motivácia ľudí
Vyjednávanie, presvedčanie a argumentácia
Grafológia – dlhodobé vzdelávanie ukončené certifikovanou záverečnou skúškou

Konferencie:

- Nádej pre obeť
- Mosty k rodine
- Križovatky
- Hovoríme o násilí nahlas
- Pomoc dieťaťu ohrozenému násilím – Spolu dokážeme viac

Skupinové vzdelávanie:

- Krízová intervencia
- Kurz prvej pomoci
- Rodová rovnosť
- Solution focused – Na riešenie orientovaný prístup

7. Rozpočet Krízového centra na rok 2017

Rozpis rozpočtu na rok 2017 Krízové centrum Repuls, Budatínska 59/A, 851 06 Bratislava útvar 111 970 000, program 006.01.12						
Prevádzkové výdavky	Č. položky	Plán	ÚPSVR 111	KC 41	GRANT 11E3	GRANT 11E4
Energie (elektrická; tepelná)	632 001	23 963	963	23 000	0	0
Vodné, stočné (TÚV, voda)	632 002	4 600	300	4 300	0	0
Poštové a telekomunikačné služby	632 003	30	20	10	0	0
Energia, voda..... – spolu	632	28 593	1 283	27 310	0	0
Interiérové vybavenie	633 001	1 000	0	1 000	0	0
Výpočtová technika	633 002	7 344	0	7 344	0	0
Telekomunikačná technika	633 003	540	0	540	0	0
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie ...	633 004	2 350	0	2 350	0	0
Špeciálne stroje, prístroje, zariadenia, technika	633 005	2 243	0	749	1270	224
Všeobecný materiál	633 006	8 331	1 093	7 238	0	0
Knihy, časopisy, noviny, učebnice...	633 009	317	30	287	0	0
Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	633 010	68	0	68	0	0
Potraviny	633 011	6 879	3 280	3 599	0	0
Materiál a dodávky – spolu	633	29 072	4 403	23 175	1 270	224
Palivo, mazivá, oleje, špeciálne kvapaliny	634 001	4	0	4	0	0
Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spoj	634 002	54	0	54	0	0
Karty, známky, poplatky	634 005	50	0	50	0	0
Dopravné	634	108	0	108	0	0
Údržba prevádzkových strojov, prístrojov ...	635 004	768	0	768	0	0
Údržba budov, priestorov a objektov	635 006	13 570	360	13 210	0	0
Rutinná a štandardná údržba.– spolu	635	14 338	360	13 978	0	0
Prenájom prístroja	636 002	620	0	620	0	0
Nájomné za prenájom–prevádzkových strojov,..	636	620	0	620	0	0
Propagácia, reklama a inzercia	637 003	107	0	107	0	0
Všeobecné služby	637 004	3 946	126	3 820	0	0
Špeciálne služby	637 005	4 374	1 244	3 130	0	0
Náhrady	637 006	4 808	144	4 664	0	0
Cestovné náhrady	637 007	1 440	840	600	0	0
Poistné	637 015	254	200	54	0	0
Pokuty a penále	637 031	0	0	0	0	0
Dane (odvoz OLO)	637 035	1 800	0	1 800	0	0
Ostatné tovary a služby - spolu	637	16 729	2 554	14 175	0	0
Na členské príspevky	642 006	200	0	200	0	0
Bežné transfery jednotlivcom	642 014	1 000	400	600	0	0
Bežné transfery jednotlivcom, nezísk.pr.	642	1 200	400	800	0	0
CELKOM		90 660	9 000	80 166	1 270	224

Touto cestou ĎAKUJEME magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - uvedomujeme si nezanedbateľný význam reálnej možnosti financovania z rozpočtu hlavného mesta pri zabezpečovaní každodennej prevádzky zariadenia.